



Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 300 00  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

## Kvalitetsplan 2022 för barn och unga inom nämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsplan för barn och unga inom nämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Socialtjänst, hälso- och sjukvård, och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade arbetar med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna. Genom att arbeta utifrån ett kvalitetsledningssystem är det möjligt att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt.

Kvalitetsarbetet ska bidra till att de som möter Huddinges socialtjänst får insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

I kvalitetsplanen återfinns en redogörelse för det systematiska förbättringsarbete som verksamheten bedriver för att säkerställa god kvalitet i det stöd och den service som ges till målgrupperna. I planen visas även de indikatorer som verksamheten kommer att följa för att mäta resultatet av stödet och servicen som ges till målgrupperna.

### Beskrivning av ärendet

Inom den verksamhet som utförs i kommunens socialtjänst samt hälso- och sjukvård genomförs löpande utvecklings- och förbättringsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

I enlighet med föreskriften har verksamheten identifierat processer som behövs för att ge stöd till kommuninvånarna i enlighet med lagstiftning, verksamhetens uppdrag och andra krav.

Utifrån de identifierade processerna arbetar verksamheten med systematiskt förbättringsarbete inom vilket riskanalys, egenkontroller, utredning av avvikelser



samt förbättrande åtgärder ingår. Arbetet planeras vid årets början i en kvalitetsplan och följs upp vid årets slut i en kvalitetsberättelse. Den sammanställning och analys av verksamhetens kvalitet ligger sedan till grund för planeringen i kvalitetsplanen för nästkommande år

Det systematiska förbättringsarbetet sker löpande under året i takt med att nya behov identifieras under året dokumenteras nya risker, egenkontroller och åtgärder. Med anledning av det kan ny information tillkomma under året vilket redovisas i kvalitetsberättelsen efter årets slut.

### **Förvaltningens synpunkter**

Kvalitetsplanen med risker, egenkontroller och åtgärder är en del i nämndens internkontroll.

Förvaltningens bedömning är att de risker som har identifierats hanteras genom relevanta åtgärder samt att egenkontroller utförs i den omfattning som krävs för att säkerställa efterlevnad av verksamhetens processer och rutiner samt mål och krav.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Lina Blombergsson  
Biträdande Socialdirektör

### **Bilagor**

Bilaga 1. Kvalitetsplan 2022 för barn och unga inom socialnämndens verksamheter